



Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# UITDAGINGEN VAN DE OVERHEID IN EEN SNEL EVOLUERENDE MAATSCHAPPIJ.

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

SERVICES DU PRÉSIDENT • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be



# VERANDERING

- Maatschappij verandert razendsnel
- Opdracht van de overheid wijzigt mee met de omstandigheden
- Sneller schakelen – Agile
- Anticiperen in plaats van volgen



# KERNTAKENDEBAT

- Wat is onze rol als overheid?
- Systematisch onze opdracht in vraag stellen
- Suppletieve rol van de overheid – bv vroeger overheidsbedrijven
- Permanent vraag stellen naar de maatschappelijke meerwaarde van wat wij doen
- Regulerende rol wordt steeds moeilijker



# TECHNOLOGIE

- Bepaalde opdrachten gaan wegvallen
- Andere opdrachten gaan totaal anders worden (regulering)
- Wendbaarheid: systematisch aandacht geven aan wat maatschappij wenst
- Snelheid van aanpassen is veel hoger dan ooit



# REGULERENDE ROL

- Tijdsdimensie is totaal veranderd: soms is realiteit alweer veranderd op het ogenblik dat de maatregel wordt aangenomen
- We gaan een aantal van onze basisprocessen radikaal moeten herdenken
- Anticiperen in plaats van achterna lopen



# WERKING OVERHEID

- Anders en sneller werken
- Sprong voorwaarts maken in digitalisering van de overheid
- Niet alleen backoffice digitaliseren (is vaak al gebeurd)
- Kunnen interfacen met een digitale maatschappij en economie



# OVERHEIDSTAKEN

- Als wij niet snel genoeg digitaliseren wordt de overheid een bedreiging van de competitiviteit
- Kost voor de bedrijven doordat de overheid geen digitale interface biedt = hogere kosten
- Tegelijkertijd toegankelijk blijven voor iedereen



# UITDAGING

- Klaar zijn als overheid om organisatorisch en technisch een antwoord te bieden op deze uitdaging
- Uitgangspunt: onze processen
- Deze zijn niet steeds aangepast aan de noden van vandaag





# UITDAGING

- Organisatie en systemen moeten future proof zijn
- Belangrijke inspanning inzake IT-governance
- Herdenken van al onze processen in functie van deze evolutie
- Uitgangspunt: kerntakendebat
- Wat verwacht de maatschappij van ons?



# KERNTAKEN

- Bepaalde van onze opdrachten zijn totaal niet meer relevant of zullen dat snel worden
- Nieuwe opdrachten gaan wij moeten opnemen
- Andere manier om de maatschappij te organiseren



Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# TOEKOMST

- Slim
- Wendbaar
- Toegankelijk

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

SERVICES DU PRÉSIDENT • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**



[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

SERVICES DU PRÉSIDENT • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be