

## *4 Instance Congres 2014*

*Synergy and cooperation for a more  
efficient Government*

*Less is more: burden reduction is beneficial  
for governments - cases*

*Jo Steyaert - partner Indiville  
Prof. Dr. Wim Marneffe - Universiteit Hasselt*

*Administratieve lasten (AL)*

-

*Meten om te vereenvoudigen*

## Administratieve lasten?

- *Kosten van de administratieve handelingen*
- *Gemaakt door actoren*
- *Ter naleving van wettelijke informatieverplichtingen*
- *Inhoudelijke - vs. informatieverplichting*
  - *Inhoudelijke nalevingskosten vs. AL*
- *Voorbeeld: milieu-uitstoot*
  - *Inhoudelijk: plaatsen filter ter reductie van uitstoot*
  - *Informatie: rapportering over uitstoot*

## Waarom meten?

- *Maatschappelijke en politieke evolutie*
- *Meten is Weten:*
  - bewustwording omtrent AL (EU/VL/B)
  - objectieve cijferinformatie
- *AL = "last" voor bedrijven:*
  - daling winstgevendheid of stijging prijzen
  - daling innovatie en economische groei
- *Onderzoek U Hasselt (Poel et al.)*
  - Cross-sectioneel onderzoek voor 183 landen => vereenvoudigen heeft een significante invloed op groei
  - Voor België => een daling van de lasten voor ondernemers met een kwart leidt tot 1,53% groei in het BBP

**=> METEN OM TE VEREENVOUDIGEN**

## Hoe meten?

- *Grondige analyse regelgeving*
- *Inventarisatie van informatieverplichtingen en administratieve handelingen*
- *Verzamelen van cijfergegevens*
  - Surveys met doelgroepen (objectieve cijfers + perceptiemeting)
  - Live metingen ter plaatse
  - Secundaire bronnen
- *Berekening AL en milieu-impact*
- *Identificatie vereenvoudigingsmogelijkheden*
- *Rapportering*
- *Overleg met betrokken overheidsdiensten en stakeholders*

# Berekening

## *AL - berekening:*

$$\text{Administratieve lasten (AL)} = ((T_{\text{tijd}} \times P_{\text{uurtarief}}) + P_{\text{Out-of-Pocket}}) \times (Q_{\text{aantal}} \times F_{\text{frequentie}})$$

### *Voorbeeld*

- Tijd: 2 uur
  - Uurtarief: 30 euro
  - Out-of-pocket kost: 2 euro
  - Aantal actoren: 100 bedrijven
  - Frequentie: 12 keer per jaar
- ⇒ AL:  $((2 \times 30) + 2) \times (100 \times 12) = 74.400 \text{ euro}$

## *Milieu-impact (CO2-uitstoot en papierverbruik)*

- Besparing aan CO2-uitstoot: hoeveel verplaatsingen en hoeveel kilometers, met de wagen worden uitgespaard (of toegevoegd)
- Wijziging in het papierverbruik: 'bespaard aantal bomen en pagina's'

# *CASE 1:* *E-invoicing*

# Meten is weten

## *DAV Enquête bij Belgische ondernemingen:*

- *Online survey op basis van Indiville online B2B panel*
- *Beoogde doelgroep : personen verantwoordelijk voor of betrokken bij boekhouding en facturatie van de onderneming*
- *Representatieve steekproef : N = 847 bedrijven gewogen op basis van regio (aantal bedrijven per regio) en omvang (o.b.v. aantal werknemers)*



# Metten is leren

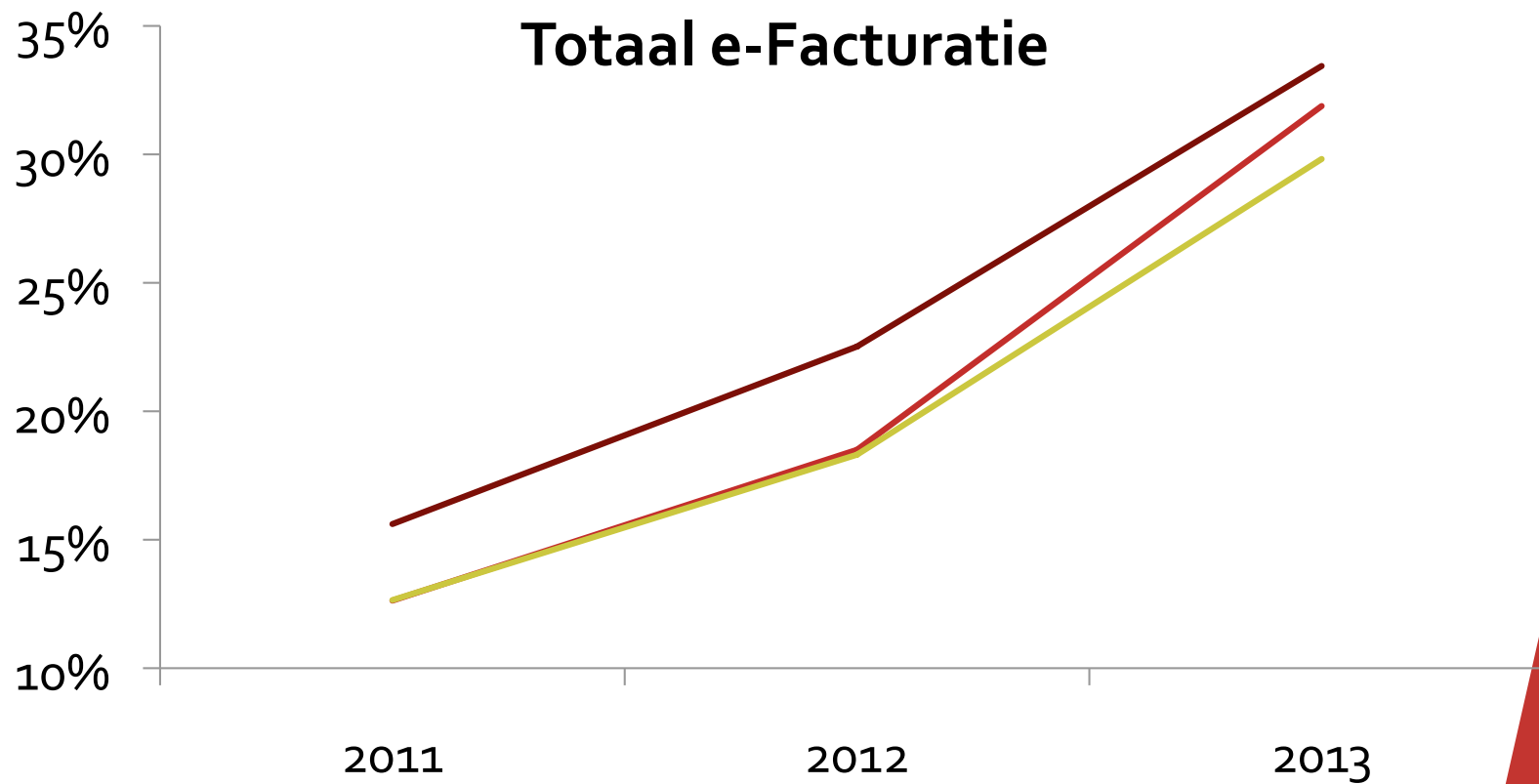
## Verzenden factuur (naar onderneming)

Alle ondernemingen	Meting 2011	Meting 2012	Meting 2013	Vershil 2012-2013
Papieren facturen, verstuurd per post	84,39%	77,48%	66,56%	-10,92%
Elektronische facturen, verstuurd via e-mail (PDF in bijlage of met link naar webportaal)	13,78%	18,78%	27,42%	8,64%
Elektronische facturen verstuurd via een geïntegreerd en beveiligd digitaal platform	1,83%	3,74%	6,02%	2,28%

## Verzenden factuur (naar burgers)

Alle ondernemingen	Meting 2011	Meting 2012	Meting 2013	Vershil 2012-2013
Papieren facturen, verstuurd per post	87,37%	81,50%	68,12%	-13,38%
Elektronische facturen, verstuurd via e-mail (PDF in bijlage of met link naar webportaal)	11,18%	16,18%	24,96%	8,78%
Elektronische facturen verstuurd via een geïntegreerd en beveiligd digitaal platform	1,45%	2,32%	6,92%	4,60%

## Effect



- Elektronisch verstuurd naar ondernemingen
- Elektronisch verstuurd en ontvangen door burgers
- Elektronisch ontvangen door ondernemingen

*CASE 2:*

*Vereenvoudigde aangifte*

## Voorstel van aanslag

### *Regelgeving:*

- *KB 2/3/2010 tot wijziging van artikel 178 van het KB/WIB 92 met betrekking tot het voorstel van aanslag*

### *Omschrijving:*

- *naast de gewone papieren aangifte en Tax-on-Web sinds aanslagjaar 2010 ook vereenvoudigde aangifte (VVA)*
- *mensen die zich in een stabiele fiscale situatie bevinden krijgen een vooraf ingevulde belastingsbrief met mogelijkheid tot aanpassingen / opmerkingen*

## Effect lastendaling

### *AL - berekening:*

- AL daling in 2010 en 2011 met € 114.809 en € 28.763.855

### *Potentieel :*

- lastendaling van € 36.529.282 => aantal personen dat een vereenvoudigde aangifte in de bus krijgt zal stijgen van 4.646 personen tot 1.465.000.

*CASE 3:*

*Modernisering Burgerlijke  
Stand*

# Administratieve lastenmeting BS door DAV

## *Doel*

- Inschatting maken van de mogelijke besparingen door de invoering van het Centraal Register Burgerlijke Stand
- Zes processen bij de Burgerlijke Stand (overlijden, huwelijk, geboorte, naamsverandering, overschrijven beschikkend gedeelte vonnis/arrest, overschrijven buitenlands akte)
- Griffie/Procureur des Konings en BS afzonderlijk bekeken

## *Aanpak onderzoek*

- Oplijsten processen op basis van flow-charts CSC.
- Validatie processen door ambtenaren BS.
- Plaatsbezoek en tijdsmeting bij BS Leuven en Luik.
- Enquête bij Belgische gemeenten: 16 gemeenten (10% van de bevolking) hebben enquête volledig ingevuld.
- Extrapolatie op basis van inwonersaantal.
- Berekening besparing voor maatschappij.
- Opmaken eindrapport.

# Voorbeeld berekening griffie / Procureur des Konings

*Griffie en/of de Procureur des Konings  
betrokken in de 6 processen via:*

- de jaarlijkse dubbels van de registers ontvangen;
- ontvangen van dubbels van aangepaste aktes;
- kantmeldingen op dubbels archief;
- versturen van aangetekende zendingen

*Besparing griffie/Procureur des Konings VTE*

- 43 minuten op verschillende processen BS
- 43 minuten besparing = totale tijdsbesparing van 1.153.186 minuten.
- = 2.529 mandagen of 11,24 VTE's
- In euro's besparen de griffie en de PdK in totaal 944.179,16 euro.



## Effect lastendaling

### *Potentieel*

- Door de invoering van een Centraal Register Burgerlijke Stand kan er jaarlijks 17.777.996,88 euro bespaard worden
- Dit bedrag bestaat uit:
  - 15.953.599,37 euro voor de zes processen;
  - 1.122.646,98 euro voor de griffie/Procureur des Konings;
  - 701.750,53 euro extra voor enkele algemene kosten bij de Dienst Burgerlijke Stand.

# *Tips voor vereenvoudiging*

# Gezond verstand bij opmaak regelgeving

-

## nadenken over...

- *...nood aan informatieverplichtingen*
  - Is de informatieverplichting nodig? Welke informatie moeten we hebben?
  - Wat is het risico?
  - Welke mate van naleving is er? Idem voor alle actoren?
- *...organisatie informatieverplichtingen*
  - Is de informatie al aanwezig bij de overheid?
  - Hoe kan de informatie opgevraagd worden?
  - Bij wie moet de informatie opgevraagd worden?
  - Kunnen er ICT-tools gebruikt worden?
- *...beheer van informatieverplichting*
  - Wie zal de informatie ontvangen, beheren?
  - Hoe zal dit gebeuren?

## Tips ter vereenvoudiging

-

## Niet nodeloos...

- *...hoge rapportagefrequentie (periodiciteit)*
- Jaarlijks rapporteren i.p.v. halfjaarlijks: AL gehalveerd
- *...complex procedure*
- Zijn alle tussenstappen nodig?
- *...papier/info opvragen (aantal + wijze)*
- Is het nodig om documenten bvb. in drievoud op te vragen?
- Is het nodig om documenten per aangetekende zending te versturen?
- *... alle actoren onderwerpen (drempel)*
- Is het nodig om alle bedrijven te bevragen?

# Tips ter vereenvoudiging

- *ICT tools: zoveel mogelijk gebruiken*
  - Mogelijk om elektronisch te verzenden?
  - Mogelijk om elektronisch informatie in te vullen?
- *Risico's: correcte risicoanalyse maken*
  - Is het risico hoog genoeg om zware informatieverplichtingen op te leggen?
- *Soort regelgeving:*
  - Dwingende regelgeving leidt doorgaans tot hogere AL
- *Codificatie van wetgeving: samenvoegen van informatieverplichtingen*
  - Is het mogelijk om informatieverplichtingen te koppelen aan een bestaande informatieverplichting? – ONLY ONCE

# CONTACT



Indiville CVBA  
make a difference  
Vaartstraat 73  
BE-3000 Leuven



Jo Steyaert  
+32 472 530 941



[info@indiville.be](mailto:info@indiville.be)